

Guía para empresas del EC30

El dispositivo definitivo para todos los trabajadores desconectados

Los dependientes sin voz ni datos móviles pueden tardar varios minutos en realizar actividades sencillas como localizar a un supervisor para resolver una duda o consultar la disponibilidad de artículos. La calidad del servicio se ve afectada. Y cuando los clientes impacientes se marchan sin comprar, usted está perdiendo oportunidades. Presentamos el EC30, el dispositivo móvil con el precio adecuado y las conexiones móviles necesarias para los dependientes desconectados. El EC30 está diseñado especialmente para portabilidad —es pequeño, ligero y duradero. Más de 18 innovadoras herramientas Mobility DNA exclusivas de Zebra llevan la facilidad de uso, la integración, el despliegue y la gestión diaria a nuevas cotas, con unas prestaciones y un valor insuperables. El EC30 proporciona amplias funciones de voz —es un walkie-talkie y un teléfono inalámbrico (opcional). Entre sus capacidades de datos se incluyen mensajes de texto y escaneo de códigos de barras 1D/2D. Y permite aprovechar las aplicaciones de línea de negocios actuales seleccionando y ampliando funciones para mejorar la gestión de tareas e inventario, y mucho más. ¿El resultado? Empleados totalmente conectados y muy productivos. Máxima eficiencia operativa en la tienda. Servicio superior al cliente. Y más ventas. El EC30 —la compañía perfecta para empleados desconectados.



Todas las prestaciones que necesitan sus trabajadores desconectados

Ultraportátil, de bolsillo y wearable

Con poco más de 100 gramos de peso y solo 1,25 cm de grosor, el EC30 cabe fácilmente en un bolsillo y se lleva con comodidad y seguridad con un cordón, enganchado en el uniforme, en una cartuchera o en la muñequera, etc.

Pantalla avanzada fácil de utilizar

La pantalla en color de 3 pulgadas proporciona el espacio necesario para mostrar la información que necesitan los dependientes para realizar tareas diarias con mayor rapidez y eficiencia —desde consultar el precio y la disponibilidad de un artículo hasta reponer existencias en el espacio de la tienda. Android permite familiarizarse con el dispositivo de inmediato. Y con la tecnología táctil capacitativa del EC30, los trabajadores pueden interactuar con las aplicaciones utilizando un dedo —incluso con guantes finos.

Función instantánea Push-to-Talk (PTT) gratis

Consiga servicios PTT de manera inmediata con PTT Express de Mobility DNA. Con solo pulsar un botón los dependientes pueden ponerse en contacto al momento con miembros del equipo para resolver dudas de los clientes, pedir a los trabajadores del almacén que lleven un artículo a la tienda o solicitar ayuda a un superior. ¿El resultado? Un personal con más capacidad para colaborar y responder que puede prestar mejor servicio a los clientes. Dado que PTT Express se entrega preinstalado y con licencia en cada EC30, usted podrá utilizar comunicaciones PTT con cualquier trabajador o gerente que lleve un dispositivo móvil de Zebra compatible con PTT Express dentro de las instalaciones. ¿Desea habilitar funciones PTT avanzadas, como llamadas privadas entre usuarios o en grupo en cualquier ubicación a través de redes WiFi, posicionamiento, presencia, etc.? Con Workforce Connect PTT Pro de Mobility DNA es fácil —puede poner en funcionamiento este servicio opcional de suscripción en la nube en solo un día.

Funciones completas de teléfono inalámbrico

Permita que los trabajadores de la tienda contesten llamadas mediante el EC30 con la opción Workforce Connect Voice de Mobility DNA. Y dado que para la voz se utilizan auriculares Bluetooth o con cable, los usuarios tienen garantizada la privacidad. ¿El resultado? Se acabaron los prolongados tiempos en espera, las llamadas perdidas, la pérdida de clientes y la pérdida de ventas.

El dispositivo perfecto para todos los trabajadores desconectados —el precio que usted desea, las funciones que necesitan sus trabajadores, la durabilidad que demanda su negocio y la facilidad de gestión que requiere el departamento de sistemas informáticos.

Para obtener más información, visite www.zebra.com/ec30

Mensajes de texto seguros y fáciles

La opción Workforce Connect PTT Pro ofrece mensajes de texto con la seguridad esencial que se requiere en retail. Otra función avanzada de texto incluida es «Mensaje del día», que permite a los gerentes enviar anuncios importantes en audio y vídeo a todos los usuarios o a grupos seleccionados, lo que facilita el contacto con dependientes que no tienen correo electrónico de la empresa.

Escaneado de códigos de barras rápido y fiable

A diferencia de los dispositivos de la competencia, que son solo de voz, el EC30 ofrece un escáner de códigos de barras 1D/2D para que los trabajadores puedan escanear códigos de barras para realizar tareas esenciales de forma más rápida y eficiente, desde comprobaciones de precios hasta búsqueda de artículos, control de horarios y presencia, etc.

Durabilidad para un uso constante y diario

Se le puede caer al suelo. Puede salpicarle agua. Utilícelo en una trastienda polvorienta o bajo la lluvia. Incluso puede limpiarse después de utilizarlo en la sección de charcutería o de un turno a otro. El EC30 puede con todo.

Autonomía para un turno completo

Una carga completa ofrece autonomía suficiente para un turno de 8 o 10 horas. Y con las herramientas gratuitas de gestión de baterías PowerPrecision+ de Zebra, usted podrá supervisar fácilmente la salud de la batería en todo el grupo de dispositivos, garantizando que los dependientes empiecen su turno con una batería en buen estado y completamente cargada.

Conexiones WiFi de fiabilidad superior

Las mejores tecnologías WiFi de su categoría amplían el alcance, aumentan la velocidad y refuerzan las conexiones Wi-Fi, lo que brinda a los dependientes una disponibilidad constante de las aplicaciones y tiempos de respuesta casi instantáneos.

Facilidad en integración, despliegue y gestión

La potencia de una sola plataforma para todas sus operaciones de retail

El EC30 se une a la nueva gama de dispositivos móviles avanzados Android de Zebra, que incluye ordenadores móviles de mano, montados en vehículo y tablets Android que comparten la misma plataforma Android de Zebra. El tiempo y los costes de asistencia informática se reducen —pues al compartir el sistema operativo, el procesador, las radios WiFi y Bluetooth y mucho más, el departamento de sistemas informáticos solo tendrá que gestionar una plataforma. Y con el ultrapotente procesador SD660 y la arquitectura de memoria avanzada, usted obtendrá el mismo rendimiento superior en todas sus aplicaciones de voz y datos en todos los dispositivos avanzados de la gama.

Compatibilidad con el sistema estándar de gestión de dispositivos móviles

La gestión de dispositivos es fácil con la ayuda de AirWatch y SOTI. Ahora puede gestionar su EC30 con la misma solución Enterprise Mobility Management (EMM) que utiliza para gestionar otros dispositivos móviles Zebra —a diferencia de las soluciones de la competencia.

Compatibilidad con aplicaciones de línea de negocio existentes

Modifique las aplicaciones de línea de negocio existentes para llevar las funciones adecuadas a la pantalla de 3 pulgadas del EC30 y mejorar la productividad de los trabajadores y la eficiencia operativa en el almacén. El tiempo y el coste para desarrollar aplicaciones de gestión de tareas, consulta de productos y de otro tipo para el EC30 se minimizan, al tiempo que se maximiza el valor de las aplicaciones de línea de negocio actuales.

Opciones de carga de empresa para facilitar la gestión de la trastienda

Cree una solución rentable de carga montada en rack para trastienda con el ShareCradle de 2 o 10 ranuras, que puede servir para el EC30 y otros ordenadores móviles e impresoras de Zebra.

Las funciones de valor añadido más avanzadas con Mobility DNA —exclusivo de Zebra

Mejore la facilidad de uso, la capacidad de gestión, el rendimiento, la seguridad y la sencillez en el desarrollo de aplicaciones

La amplia gama de aplicaciones de Mobility DNA aporta un valor insuperable a los dispositivos Android de Zebra, incluido el EC30 —y muchas aplicaciones ya están cargadas y listas para uso sin coste alguno. LifeGuard™ for Android™ garantiza la disponibilidad de actualizaciones de seguridad cada día que los dispositivos EC30 estén en servicio —junto con un control de extremo a extremo fácil y revolucionario del proceso de actualización del sistema operativo. Localice fácilmente dispositivos extraviados con Device Tracker. Identifique problemas de los dispositivos que pueden repararse in situ para eliminar desplazamientos innecesarios al centro de reparación de Zebra —y los periodos de inactividad correspondientes— con Device Diagnostics. Maximice el rendimiento de su red WiFi para crear conexiones WiFi más fiables con WorryFree WiFi. Prepare fácilmente los dispositivos para su uso con StageNow —incluso deshabilitando Google Mobile Services (GMS) estándar que no sean adecuados para su negocio. Autorice a los trabajadores a utilizar únicamente las aplicaciones y las funciones de dispositivos que usted especifique con Enterprise Home Screen para evitar el uso personal del dispositivo en horario laboral. Proporcione a los usuarios un teclado en pantalla personalizado que permita una entrada más rápida de datos con Enterprise Keyboard. Y mucho más.

Especificaciones del EC30

Características físicas

Dimensiones	114 mm (An) x 57 mm (Al) x 14 mm (Pr) 4,5 pulg. (An) x 2,2 pulg. (Al) x 0,55 pulg. (Pr)
Peso	110 g/3,88 oz
Pantalla	Pantalla FWVGA en color de 3 pulg. (854 x 480) IPS LCD TFT transmisiva
Panel táctil	Táctil capacitativa con funcionamiento de doble toque (dedo y guante)
Alimentación	Batería PowerPrecision+ de capacidad estándar de Li-Ion recargable de 1200mAh (integrada)
Teclas	Escanear; alimentación; push-to-talk (PTT); volumen; inicio (física); aplicaciones recientes; atrás (capacitativa)
Notificaciones	Tono sonoro; LED multicolores
Conectividad	USB C (USB 2.0) y contactos de carga solo —transferencia de datos; carga

Características de rendimiento

CPU	Qualcomm Snapdragon™ 660 de 8 núcleos, 2,2 GHz
Sistema operativo	Android 8.1 Oreo
Memoria	4 GB de SDRAM LPDDR4 discreta / 32 GB de MLC eMMC Flash

Entorno de usuario

Temp. funcionamiento	De 0° C a 50° C/de 32° F a 122° F
Temp. almacenamiento	De -40° C a 70° C/de -40° F a 158° F
Humedad	Del 5 % al 95 % sin condensación
Sellado	IP54
Especificación para caídas	Caídas desde 1,2 m/4 pies sobre hormigón liso con temperatura de funcionamiento
Especificación para sacudidas	1.000 sacudidas de 0,5 m/1,6 pies
Descarga electrostática (ESD)	Descarga de aire de ± 20 kVcc; descarga directa de ± 10 kVcc; descarga indirecta de ± 10 kVcc

Comunicaciones de datos inalámbricas

WLAN/Radio	802.11 a/b/g/n/ac/r/k/d/h/i/w, IPv4, IPv6 2x2 MU-MIMO
Velocidad de datos	5 GHz: 802.11a/n/ac —hasta 866.7 Mbps 2,4 GHz: 802.11b/g/n —hasta 300 Mbps
Canales de funcionamiento	Canales 1 a 13 (2412-2472 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Canales 36 a 165 (5180-5825 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Ancho de banda de canal: 20, 40, 80 MHz Los canales/las frecuencias y los anchos de banda reales de funcionamiento dependen de la normativa y de la agencia de certificación.
Seguridad y cifrado	WEP (40 o 104 bits); WPA/WPA2 Personal (TKIP y AES); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP y AES) —EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC y LEAP, EAP-PWD

Comunicaciones de datos inalámbricas (continuación)

Certificaciones	WFA (802.11n, WMM-PS, 801.11ac, PMF)
Itinerancia rápida	Caché PMKID; Cisco CCKM; 802.11r; OKC
WPAN	Bluetooth 5.0 con Bluetooth Low Energy (BLE)

Voz y audio

Audio	Altavoz: 1 vatio (90 dB spl), micrófono integrado, compatibilidad con clavija de audio de 3,5 mm (compatibilidad con auriculares Bluetooth y con cable)
--------------	---

Push-to-Talk	PTT (Workforce Connect PTT Express y Pro): a través de altavoz/micrófono en dispositivo y a través de auriculares VoIP (Workforce Connect Voice): solo a través de auriculares Compatibilidad con audio Bluetooth (NB y WB) Google Voice Entry Google Voice Assist
---------------------	--

Captura de datos

Escanear	Generador de imagen 1D/2D (SE2100)
-----------------	------------------------------------

Tecnología de sensores

Magnetómetro	eCompass que detecta automáticamente la dirección y la orientación
Sensor de movimiento	Acelerómetro de 3 ejes con giroscopio MEMS
Giroscopio	Detecta aceleración lineal del EC30

Plataformas

Mobility DNA, compatibilidad con Enterprise Mobility Management (EMM)

Garantía

Sujeto a los términos de la declaración de garantía de hardware de Zebra, el EC30 está garantizado frente a defectos de fabricación y materiales durante un periodo de 1 (un) año desde la fecha de entrega. Para consultar la declaración de garantía completa, visite: <http://www.zebra.com/warranty>

Servicios recomendados

Zebra OneCare Essential y Select: Maximice la disponibilidad de los dispositivos Zebra, el aprovechamiento de los dispositivos y la eficiencia operativa con estos servicios de asistencia con todas las funciones que marcan la pauta en el sector.

Mobility DNA

Las soluciones Mobility DNA le ayudan a obtener mayor valor de nuestros ordenadores móviles mediante la adición de funcionalidad, además de la simplificación del despliegue y la gestión de nuestros dispositivos móviles. Para más información sobre estas funciones exclusivas de Zebra, visite www.zebra.com/mobilitydna

Mobility DNA solo está disponible en Android. Las funciones pueden variar dependiendo del modelo y puede ser necesario disponer de contrato de asistencia. Para conocer las soluciones compatibles, visite: <https://developer.zebra.com/mobilitydna>



Ideal para estas aplicaciones

Sector de retail

USUARIOS:

Dependientes de tiendas

Operarios de almacén (seguridad, limpieza)

Personal de muelle de recepción

Personal de tras-tienda

- Selección/embalaje
- Ubicación y reabastecimiento
- Procesamiento de devoluciones
- Comprobación de precios y consulta de artículos
- Inventario y recuento de ciclos
- Colaboración: PTT
- Gestión de tareas
- Seguimiento de la ubicación
- Control de horarios y asistencia

Ocio

USUARIOS:

Dependientes

Limpieza

- Gestión de huéspedes
- Experiencia de huéspedes en registro/entrada móvil
- Limpieza/mantenimiento
- Programación
- Localización de dependientes
- Control de productividad
- Registro de viajes/desplazamientos al trabajo
- Comunicaciones de voz PTT
- Gestión de inventarios (trastienda)
- Recepción
- Control de horarios y asistencia
- Botón de seguimiento/pánico para emergencias mediante teclas programables



Sede en NA y corporativa
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede en Latinoamérica
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com